

แบบคำร้องทุกข์/ร้องเรียน (ด้วยตนเอง)

เขียนที่ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนองค์การบริหารส่วนตำบลปงไฮ

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.

เรื่อง.....

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลปงไฮ

ข้าพเจ้า.....อายุ.....ปี อยู่บ้านเลขที่.....
ตำบล.....อำเภอ.....จังหวัด.....
โทรศัพท์.....อาชีพ.....ตำแหน่ง.....
ถือบัตร.....เลขที่.....
ออกโดย.....วันออกบัตร.....วันหมดอายุ.....

มีความประสงค์ขอร้องทุกข์/ร้องเรียน เพื่อให้องค์การบริหารส่วนตำบลปงไฮ พิจารณาดำเนินการ
ช่วยเหลือหรือแก้ไขปัญหาในเรื่อง.....

ทั้งนี้ ข้าพเจ้าขอรับรองว่าคำร้องทุกข์/ร้องเรียนตามข้างต้นเป็นจริงและยินดีรับผิดชอบ ทั้งทางแพ่งและ
ทางอาญาหากฟังจะมี โดยข้าพเจ้าขอส่งเอกสารหลักฐานประกอบการร้องเรียน/ร้องทุกข์ (ถ้ามี) ได้แก่

(๑).....จำนวน.....ชุด

(๒).....จำนวน.....ชุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(.)

ผู้ร้องทุกข์/ร้องเรียน

แบบคำร้องทุกข์/ร้องเรียน (ทางโทรศัพท์)

เขียนที่ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนองค์การบริหารส่วนตำบลปงไฮ

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.

เรื่อง.....

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลปงไฮ

ข้าพเจ้า.....อายุ.....ปี อยู่บ้านเลขที่.....

ตำบล.....อำเภอ.....จังหวัด.....โทรศัพท์.....

อาชีพ.....ตำแหน่ง.....

มีความประสงค์ขอร้องทุกข์/ร้องเรียน เพื่อให้องค์การบริหารส่วนตำบลปงไฮพิจารณาดำเนินการช่วยเหลือ หรือ แก้ไขปัญหาในเรื่อง.....

ทั้งนี้ ข้าพเจ้าขอรับรองว่าคำร้องทุกข์/ร้องเรียนตามข้างต้นเป็นจริง โดยเจ้าหน้าที่ได้แจ้งให้ข้าพเจ้า ทราบแล้วว่าหากเป็นการแจ้งที่เป็นเท็จหรือไม่สุจริตอาจต้องรับผิดชอบทั้งทางแพ่งและทางอาญาได้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(.)

เจ้าหน้าที่ผู้รับเรื่อง

วันที่.....เดือน.....พ.ศ. ๒๕.....

แบบแจ้งการรับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน

ที่ ปท ๗๒๗๐๑ (ศูนย์ร้องเรียน) /

องค์การบริหารส่วนตำบลป่งไฮ

ม.๑ ตำบลป่งไฮ อำเภอเซกา จังหวัดบึงกาฬ ๓๘๑๕๐

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.

เรื่อง ตอบรับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน เรียน.....

ตามที่ท่านได้แจ้งเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนผ่านศูนย์รับเรื่องร้องเรียนองค์การบริหารส่วนตำบลป่งไฮ โดยทาง
() หนังสือร้องเรียนทางไปรษณีย์ () ด้วยตนเอง () ทางโทรศัพท์ () อื่น ๆ.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ. เกี่ยวกับเรื่อง.....

.....นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลป่งไฮ ได้ลงทะเบียนรับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนของท่านตามทะเบียน รับเรื่อง
เลขรับที่.....ลงวันที่. แล้ว และองค์การบริหารส่วนตำบลป่งไฮ ได้พิจารณาเรื่องร้องทุกข์/
ร้องเรียนของท่านแล้วปรากฏว่า

() เป็นเรื่องที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล และได้มอบหมาย ให้ เป็นหน่วยตรวจสอบและ
ดำเนินการ

() ไม่เป็นเรื่องที่อยู่ในอ านาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลป่งไฮ และได้ส่งเรื่อง ให้ ซึ่งเป็นหน่วยงานที่มี
อำนาจหน้าที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไปแล้ว โดยท่านสามารถติดต่อหรือขอทราบผลโดยตรงกับหน่วยงานดังกล่าว
ได้อีกทางหนึ่ง

() เป็นเรื่องที่มีกฎหมายบัญญัติขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติไว้เป็นการเฉพาะแล้ว ตามกฎหมาย

.....
จึงขอให้ท่านดำเนินการตามขั้นตอนและวิธีการที่กฎหมายนั้นบัญญัติต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน โทร. ๐-๒๑๐๗-๑๔๒๕

แบบตอบข้อร้องเรียน

แบบแจ้งผลการดำเนินงานการรับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน

ที่ ปท ๗๒๗๐๑ (ศูนย์ร้องเรียน) /

องค์การบริหารส่วนตำบลปงไฮ

ม.๑ ตำบลปงไฮ อำเภอเขกา จังหวัดบึงกาฬ ๓๘๑๕๐

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.

เรื่อง แจ้งผลการดำเนินงานเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน เรียน

อ้างถึง.....

สิ่งที่ส่งมาด้วย.....

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลปงไฮ ได้แจ้งตอบรับการรับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนของท่านที่ได้แจ้งไว้ที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนองค์การบริหารส่วนตำบลปงไฮ ตามหนังสือที่อ้างถึง นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลปงไฮ ได้รับแจ้งผลการดำเนินการจากส่วนราชการ/หน่วยงานที่เกี่ยวข้องแล้ว
ได้ผลสรุปว่า

.....
.....

โดยมีรายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาพร้อมนี้ หากท่านไม่เห็นด้วยประการใด ขอให้ท่านแจ้งคัดค้านพร้อมพยานหลักฐาน ใหม่มายังศูนย์รับเรื่องร้องเรียนองค์การบริหารส่วนตำบลปงไฮ เพื่อจะได้ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน

โทร. ๐-๒๑๐๗-๑๔๒๕